

Título: Prêmio [OUV + INTEGRIDADE](#)/2025 do Ministério da Agricultura

Em 2025, o Departamento de Inspeção de Produtos de Origem Animal (DIPOA) alcançou uma posição excelente, veja o Prêmio [OUV + INTEGRIDADE](#), promovido pelo Ministério da Agricultura e Pecuária: 1º lugar nacional na categoria Agilidade e Eficiência no Atendimento, maior número de manifestações resolvidas entre outros aspectos

O Departamento de Inspeção de Produtos de Origem Animal (DIPOA) tem a satisfação de compartilhar os resultados obtidos na edição 2025 do Prêmio OUV + INTEGRIDADE, promovido pelo Ministério da Agricultura e Pecuária:

- 1º lugar nacional na categoria Agilidade e Eficiência no Atendimento;
- Maior número de manifestações resolvidas no âmbito do MAPA: 454 manifestações finalizadas;
- Menor tempo médio de resposta: 8 dias;

- Altíssimo índice de satisfação dos usuários, com grande reconhecimento pela qualidade do atendimento prestado.

O desempenho alcançado reflete o esforço contínuo do DIPOA em fortalecer a eficiência, a transparência e a qualidade dos serviços oferecidos à sociedade e aos setores produtivos, respeitando sempre os princípios da integridade e da excelência no serviço público.

Aproveitamos para reiterar nosso compromisso em manter o diálogo aberto e permanente com todas as entidades e associações, buscando o aperfeiçoamento contínuo dos processos e o fortalecimento da parceria institucional.

Juliana Satie

Diretora do DIPOA